



# Catálogo de Especialidades Formativas

## PROGRAMA FORMATIVO

### ATENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS BÁSICOS EN SERVICIOS DE ESTÉTICA

Julio 2023

## IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

|                                            |                                                            |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación de la especialidad:</b>    | ATENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS BÁSICOS EN SERVICIOS DE ESTÉTICA |
| <b>Familia Profesional:</b>                | IMAGEN PERSONAL                                            |
| <b>Área Profesional:</b>                   | ESTÉTICA                                                   |
| <b>Código:</b>                             | IMPE01                                                     |
| <b>Nivel de cualificación profesional:</b> | 1                                                          |

### Objetivo general

Aplicar técnicas básicas en servicios de estética bajo supervisión, utilizando los equipos adecuados y cumpliendo las normas de seguridad y salud en la zona de trabajo.

### Relación de módulos de formación

|                 |                                                |          |
|-----------------|------------------------------------------------|----------|
| <b>Módulo 1</b> | CONTEXTO LABORAL                               | 15 horas |
| <b>Módulo 2</b> | ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SERVICIO DE ESTÉTICA | 40 horas |
| <b>Módulo 3</b> | ACTIVIDADES BÁSICAS DEL SERVICIO DE ESTÉTICA   | 70 horas |

### Modalidad de impartición

**Presencial**

### Duración de la formación

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>Duración total</b> | 125 horas |
|-----------------------|-----------|

### Requisitos de acceso del alumnado

No se exige ningún requisito para acceder a la formación, aunque se han de poseer las habilidades de la comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

### Prescripciones de formadores y tutores

|                               |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acreditación requerida</b> | Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o Título de Grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li></ul> |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acreditación requerida</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el Título de Grado correspondiente u otros títulos equivalentes.</li> <li>• Técnico o Técnico Superior de la familia profesional de la Imagen Personal.</li> <li>• Certificado de Profesionalidad de nivel 2 o 3 de la familia profesional de la Imagen Personal.</li> </ul>                             |
| <b>Experiencia profesional mínima requerida</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere 1 año de experiencia profesional en la familia profesional de Imagen Personal en el caso de disponer de la titulación.</li> <li>• Se requieren 2 años de experiencia profesional en la familia profesional de Imagen Personal en el caso de no disponer de la titulación</li> </ul>                                                             |
| <b>Competencia docente</b>                      | <p>Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Será necesario tener formación metodológica o experiencia docente.</li> <li>• Certificado de Profesionalidad de Docencia de la Formación Profesional para la Ocupación.</li> <li>• Máster Universitario de Formador de Formadores u otras acreditaciones oficiales equivalentes.</li> </ul> |

#### Justificación de las prescripciones de formadores y tutores

- Documentación acreditativa de la titulación.
- Documentación acreditativa de la experiencia laboral: vida laboral contratos de trabajo y/o certificados de empresa.

#### Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

| Espacios formativos | Superficie m <sup>2</sup> para 15 participantes | Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes) |
|---------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Aula polivalente    | 30.0 m <sup>2</sup>                             | 2.0 m <sup>2</sup> / participante                             |
| Taller de estética  | 60.0 m <sup>2</sup>                             | 4.0 m <sup>2</sup> / participante                             |

| Espacio formativo | Equipamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aula polivalente  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa y silla para el formador.</li> <li>• Mesas y sillas para el alumnado.</li> <li>• Material de aula.</li> <li>• Pizarra.</li> <li>• PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para</li> </ul> |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | el formador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Taller de estética | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Camilla.</li> <li>• Sillón.</li> <li>• Tocador.</li> <li>• Mobiliario de manicura y pedicura.</li> <li>• Esterilizador.</li> <li>• Autoclave.</li> <li>• Aparatos eléctricos para calentar la cera.</li> <li>• Útiles: limas de diferentes gramajes o grosores, palito de naranjo, alicates, tijeras, pulidores, separador de dedos, recipientes, espátulas, toallas, sabanilla, bata, guantes. Productos limpiadores antisépticos, desinfectantes, algodón gasas, esponjas.</li> <li>• Productos cosméticos: ceras, decolorantes, polvos de talco, desmaquilladores para uñas, emoliente, queratolíticos, endurecedores, hidratantes, retardadores del crecimiento del vello, esmaltes para uñas, fijadores y secadores de esmalte, productos de maquillaje.</li> </ul> |

### Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

58121058 MAQUILLADORES

58121030 ESTETICISTAS

58121067 MANICUROS Y/O PEDICUROS

### Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo).

### MÓDULO DE FORMACIÓN 1: CONTEXTO LABORAL

#### OBJETIVO

Identificar las características del sector, así como las ocupaciones y formación necesarias para su ejercicio, valorando los sectores económicos del territorio donde se pueden desarrollar.

#### DURACIÓN TOTAL:

15 horas

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

##### Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Interpretación del funcionamiento del mercado de trabajo analizando las empresas del sector económico.**
  - Análisis del trabajo como pieza clave en el desarrollo de la persona.
  - Sector económico y perfil profesional.
  - Organización de una empresa-tipo del sector.
  - Autoempleo en el sector.
- **Identificación de las competencias profesionales requeridas para la ocupación.**
  - Formación como proceso de aprendizaje a lo largo de la vida.
  - Competencias profesionales y capacidades clave de la ocupación.
- **Identificación de las competencias y habilidades propias necesarias para el ejercicio de la ocupación.**
  - Autoevaluación de las competencias profesionales y transversales.
  - Transferencia del propio capital competencial hacia el empleo.

##### Habilidades de gestión, personales y sociales

- Demostración de actitudes positivas e interés hacia las ocupaciones, y necesidades del mercado de trabajo.
- Predisposición e interés por la búsqueda, identificación y localización de empresas diana en el territorio.
- Asimilación de la importancia del conocimiento de las competencias y habilidades necesarias para el ejercicio de las ocupaciones, tomando conciencia de las propias y mostrando predisposición para el aprendizaje.

## **OBJETIVO**

Atender a clientes y posibles clientes, utilizando las técnicas de comunicación y los protocolos establecidos para el desarrollo profesional de los servicios de estética, aplicando las normas de seguridad y salud en el trabajo.

## **DURACIÓN TOTAL:**

40 horas

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

---

### **Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas**

- **Aplicación de los protocolos establecidos para la atención al cliente en el servicio de estética.**

- Técnicas de comunicación para la recepción, atención y despedida de los clientes.

- Tipologías de clientes. - Recogida de la demanda del cliente.

- Respuesta a la demanda expresada por el cliente.

- **Aplicación de las medidas de prevención y protección individual y colectiva en el servicio de estética.**

- Medidas y equipos de protección personal y profesional para el ejercicio de la ocupación.

- Medidas de higiene personal necesarias en el ejercicio de la ocupación.

- Procedimiento de preparación y protección del cliente según servicio a realizar.

- Protocolos para preparar las zonas de trabajo.

- Desinfección de utensilios y materiales adecuados a cada caso.

### **Habilidades de gestión, personales y sociales**

- Manifestación de un sentido del orden y la limpieza en los espacios de trabajo.

- Sensibilización ante las medidas de prevención y protección individual y colectiva, y las técnicas de limpieza e higiene necesarias establecidas en las normas de seguridad y salud.

- Desarrollo de habilidades de comunicación positiva, empática y profesional en el trato con los/las clientes.

- Actitud proactiva y de mejora continua, siendo consciente de la necesidad de la actualización permanente en el ámbito de la imagen personal.

### OBJETIVO

Aplicar técnicas estéticas básicas de forma autónoma, utilizando los equipos y herramientas adecuadas, cumpliendo con las normas de seguridad y salud durante todos los procesos.

### DURACIÓN TOTAL:

70 horas

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

#### Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Identificación de los equipos, utensilios y aparatos necesarios.**
- Condiciones higiénicas del establecimiento. Métodos y técnicas de limpieza.
- Zonas de trabajo según las tareas.
- Equipos, utensilios y aparatos necesarios para la atención y acomodación al cliente.
- Equipos, utensilios y aparatos necesarios para cuidados estéticos básicos de uñas, depilaciones y maquillajes de día.
- **Aplicación de los procedimientos y las actividades básicas del servicio.**
- Higiene facial y corporal.
- Maquillaje.
- Depilación y decoloración del vello.
- Estética de manos y pies: manicura y pedicura.
- Higienización de la zona de trabajo antes y después de cada actividad.

#### Habilidades de gestión, personales y sociales

- Desarrollo de actitudes de autocontrol y adquisición de pautas para la gestión de conflictos y estrés que a menudo se producen en las diferentes actividades a desarrollar.
- Concienciación de la importancia de desarrollar actitudes colaborativas y de coordinación con los/las compañeros/as.
- Implicación en la calidad del servicio, considerando las condiciones en las que se realiza, la importancia de la planificación previa y anticipación a posibles problemas.

### EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados

para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.

- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.