



Catálogo de Especialidades Formativas

PROGRAMA FORMATIVO

ATENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS BÁSICOS EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA

Julio 2023

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	ATENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS BÁSICOS EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA
Familia Profesional:	IMAGEN PERSONAL
Área Profesional:	PELUQUERÍA
Código:	IMPQ01
Nivel de cualificación profesional:	1

Objetivo general

Aplicar técnicas básicas de servicios de peluquería, cambios de forma y coloración bajo supervisión, utilizando los equipos adecuados y cumpliendo las normas de seguridad y salud en la zona de trabajo.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	CONTEXTO LABORAL	15 horas
Módulo 2	ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL SERVICIO DE PELUQUERÍA	40 horas
Módulo 3	ACTIVIDADES BÁSICAS DEL SERVICIO DE PELUQUERÍA	70 horas

Modalidad de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total	125 horas
-----------------------	-----------

Requisitos de acceso del alumnado

No se exige ningún requisito para acceder a la formación, aunque se han de poseer las habilidades de la comunicación lingüística suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: • Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o Título de Grado
-------------------------------	--

Acreditación requerida	correspondiente u otros títulos equivalentes. • Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el Título de Grado correspondiente u otros títulos equivalentes. • Técnico o Técnico Superior de la familia profesional de la Imagen Personal. • Certificado de Profesionalidad de nivel 2 o 3 de la familia profesional de la Imagen Personal.
Experiencia profesional mínima requerida	• Se requiere 1 año de experiencia profesional en la familia profesional de Imagen Personal en el caso de disponer de la titulación. • Se requieren 2 años de experiencia profesional en la familia profesional de Imagen Personal en el caso de no disponer de la titulación.
Competencia docente	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: • Será necesario tener formación metodológica o experiencia docente. • Certificado de Profesionalidad de Docencia de la Formación Profesional para la Ocupación. • Máster Universitario de Formador de Formadores u otras acreditaciones oficiales equivalentes.

Justificación de las prescripciones de formadores y tutores

- Documentación acreditativa de la titulación.
- Documentación acreditativa de la experiencia laboral: vida laboral contratos de trabajo y/o certificados de empresa.

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m ² para 15 participantes	Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes)
Taller de peluquería	60.0 m ²	4.0 m ² / participante
Aula polivalente	30.0 m ²	2.0 m ² / participante

Espacio formativo	Equipamiento
Taller de peluquería	• Lavacabezas. • Sillones para lavacabezas. • Tocadores • Sillones. • Apoya pies. • Mesita auxiliar o Carritos.

	• Taburetes. • Cabezas con cabello. • Equipos de ampliación de la imagen: lupa, micro-cámara, microvisor. • Aparato generador de vapor, vapor-ozono. • Aparato generador de corriente alta frecuencia. • Aparato de radiaciones infrarrojas. • Lámpara de luz de Wood. • Vibrador. • Pulverizador. • Aparato esterilizador por rayos ultravioletas o autoclave. • Secador de casco. • Secador mano. • Planchas de cerámica. • Tenacillas. • Aparatos productores de calor sin aire. • Útiles para aplicación de extensiones. • Cabezas para postizos y pelucas. • Probetas. • Cepillos para la ropa y la piel. • Botiquín equipado para primeros auxilios. • Cosméticos y productos para trabajos técnicos de peluquería. • Muestrarios de productos. • Listas de precios. • Catálogos. • Contenedores de material reciclable y contaminante.
Aula polivalente	• Mesa y silla para el formador. • Mesas y sillas para el alumnado. • Material de aula. • Pizarra. • PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

58111037 PELUQUEROS UNISEX.

58111019 PELUQUEROS DE CABALLEROS.

58111028 PELUQUEROS DE SEÑORAS.

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo).

MÓDULO DE FORMACIÓN 1: CONTEXTO LABORAL

OBJETIVO

Identificar las características del sector, así como las ocupaciones y formación necesarias para su ejercicio, valorando los sectores económicos del territorio donde se pueden desarrollar.

DURACIÓN TOTAL:

15 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Interpretación del funcionamiento del mercado de trabajo analizando las empresas del sector económico.**
 - Análisis del trabajo como pieza clave en el desarrollo de la persona.
 - Sector económico y perfil profesional.
 - Organización de una empresa-tipo del sector.
 - Autoempleo en el sector.
- **Identificación de las competencias profesionales requeridas para la ocupación.**
 - Formación como proceso de aprendizaje a lo largo de la vida.
 - Competencias profesionales y capacidades clave de la ocupación.
- **Identificación de las competencias y habilidades propias necesarias para el ejercicio de la ocupación.**
 - Autoevaluación de las competencias profesionales y transversales.
 - Transferencia del propio capital competencial hacia el empleo.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Demostración de actitudes positivas e interés hacia las ocupaciones, y necesidades del mercado de trabajo.
- Predisposición e interés por la búsqueda, identificación y localización de empresas diana en el territorio.
- Asimilación de la importancia del conocimiento de las competencias y habilidades necesarias para el ejercicio de las ocupaciones, tomando conciencia de las propias y mostrando predisposición para el aprendizaje.

OBJETIVO

Atender a clientes y posibles clientes utilizando las técnicas de comunicación y los protocolos establecidos para el desarrollo profesional de los servicios de peluquería, aplicando las normas de seguridad y salud en el trabajo.

DURACIÓN TOTAL:

40 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Aplicación de los protocolos establecidos para la atención al cliente en el servicio de peluquería.**

- Técnicas de comunicación para la recepción, atención y despedida de los clientes.

- Tipologías de clientes.
- Recogida de la demanda del cliente.
- Respuesta a la demanda expresada por el cliente.

- **Aplicación de las medidas de prevención y protección individual y colectiva en el servicio de peluquería.**

- Medidas y equipos de protección personal y profesional para el ejercicio de la ocupación.

- Medidas de higiene personal necesarias del/la profesional en el ejercicio de la ocupación.

- Procedimiento de preparación y protección del cliente según servicio a realizar.
- Protocolos para preparar las zonas de trabajo.
- Desinfección de utensilios y materiales adecuados a cada caso.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Manifestación de un sentido del orden y la limpieza en los diferentes espacios de trabajo.

- Sensibilización ante las medidas de prevención y protección individual y colectiva, y las técnicas de limpieza e higiene necesarias establecidas en las normas de seguridad y salud.

- Desarrollo de habilidades de comunicación positiva, empática y profesional en el trato con los/las clientes.

- Actitud proactiva y de mejora continua, siendo consciente de la necesidad de la actualización permanente en el ámbito de la imagen personal.

OBJETIVO

Aplicar técnicas de limpieza y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo de forma autónoma y cambios de forma y color sencillos bajo supervisión, utilizando los equipos y herramientas adecuadas y cumpliendo las normas de seguridad y salud durante todos los procesos.

DURACIÓN TOTAL:

70 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- **Identificación de los equipos, utensilios y aparatos necesarios.**
- Condiciones higiénicas del establecimiento. Métodos y técnicas de limpieza
- Zonas de trabajo según las tareas.
- Equipos, utensilios y aparatos necesarios para la atención y acomodación al cliente.
 - Equipos, utensilios y aparatos necesarios para lavar y acondicionar el pelo y el cuero cabelludo, cambios de forma temporales y permanentes, peinados y técnicas de color y decoloración.
- **Aplicación de los procedimientos y las actividades básicas del servicio.**
- Lavado de cabeza y cuero cabelludo.
- Corte de cabello.
- Peinado.
- Montaje temporal y permanente de cabello.
- Color y decoloración de cabello.
- Higienización de la zona de trabajo antes y después de cada actividad.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Sensibilización y desarrollo de actitudes hacia el servicio a las personas.
- Desarrollo de actitudes de autocontrol y adquisición de pautas para la gestión de conflictos y estrés que a menudo se producen en las diferentes actividades a desarrollar.
 - Concienciación de la importancia de desarrollar actitudes colaborativas y de coordinación con los compañeros/as.
 - Implicación en la calidad del servicio, considerando las condiciones en las que se realiza, la importancia de la planificación previa y anticipación a posibles problemas.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

- La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.
- Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.
- La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.
- Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.
- La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.